

**BLS Netz AG**

Infrastruktur Betrieb

Bahnhofstrasse 12, Postfach 48

CH-3700 Spiez

www.bls.ch

Kontakt

Christof Wyttenbach

Direkt +41 58 327 29 68

Zentrale +41 58 327 27 27

christof.wyttenbach@bls.ch

An die Empfänger gemäss Verteilliste

Spiez, 30. Oktober 2017

**Umzug Betriebsführung Bahnhof Ramsei**

Sehr geehrte Damen und Herren

Damit der stetig wachsende Verkehr auf der Schiene wirtschaftlich und rationell abgewickelt werden kann, arbeitet die BLS Netz AG an der Umsetzung ihres Fernsteuerkonzeptes. Das Konzept hat zum Ziel, die ganze Betriebsführung der BLS Netz AG in der Betriebszentrale Spiez zusammenzufassen. Nun steht der nächste Umsetzungsschritt an:

**Am Montag, 27. November 2017 um 05:00 Uhr wird die Betriebsführung des Bahnhofs Ramsei in die Fernsteuerzentrale Hasle-Rüegsau integriert.**

Ab diesem Zeitpunkt stehen Ihnen für Fragen zur operativen Betriebsführung folgende Stellen zur Verfügung.

<b>BLS Netz AG, Fernsteuerzentrum Hasle-Rüegsau, Bahnhofplatz 5, 3415 Hasle-Rüegsau</b>	
<b>Funktion</b>	<b>E-Mail</b>
Fahrdienstleiter (Burgdorf – Hasle-Rüegsau – Langnau)	<a href="mailto:betriebsfuehrung.hasle-reegsau@bls.ch">betriebsfuehrung.hasle-reegsau@bls.ch</a>
<b>Im Ereignisfall: BLS-Notruf-Nummer</b>	<b>058 327 30 00</b>

Für alle übrigen Anfragen an die Betriebsführung der BLS Netz AG bitten wir Sie, weiterhin die bekannten Telefonnummern und E-Mail-Adressen zu verwenden.

Für die Reisenden stehen in der näheren Umgebung folgende bediente Verkaufsstellen zur Verfügung. Sie bieten den Kunden unverändert den gewohnten Service.

<b>BLS AG, Reisezentrum Hasle-Rüegsau, Bahnhofplatz 5, 3415 Hasle-Rüegsau</b>		
<b>Öffnungszeiten</b>	<b>Telefon</b>	<b>E-Mail</b>
Montag bis Freitag 06:50 – 18:45 Uhr	058 327 54 00	<a href="mailto:hasle@bls.ch">hasle@bls.ch</a>
Samstag 07:20 – 11:45 / 12:45 – 16:15 Uhr		
Sonntag geschlossen		

<b>BLS AG, Reisezentrum Langnau, Bahnhofstrasse 4, 3550 Langnau</b>		
<b>Öffnungszeiten</b>	<b>Telefon</b>	<b>E-Mail</b>
Montag bis Freitag 06:40 – 18:45 Uhr	058 327 60 80	<a href="mailto:langnau@bls.ch">langnau@bls.ch</a>
Samstag 07:40 – 16:40 Uhr		
Sonntag 07:40 – 12:00 / 13:00 – 16:40 Uhr		

<b>BLS AG, Verkaufsstelle Sumiswald-Grünen, Bahnhofstrasse 22, 3455 Sumiswald-Grünen</b>		
<b>Öffnungszeiten</b>	<b>Telefon</b>	<b>E-Mail</b>
Montag bis Freitag 08:00 – 18:00 Uhr	058 327 54 79	<a href="mailto:sumiswald@bls.ch">sumiswald@bls.ch</a>
Samstag 08:00 – 12:00 / 13:00 – 17:00 Uhr		
Sonntag 08:00 – 12:00 / 13:00 – 17:00 Uhr		

Alle Fragen in Zusammenhang mit der Nutzung von Liegenschaften auf dem Areal in Ramsey beantwortet der Bereich Liegenschaften der BLS Netz AG.

<b>BLS Netz AG, Liegenschaften, Bucherstrasse 1, 3400 Burgdorf</b>		
<b>Funktion</b>	<b>Telefon</b>	<b>E-Mail</b>
Stefanie Ramseyer	058 327 50 15	<a href="mailto:stefanie.ramseyer@bls.ch">stefanie.ramseyer@bls.ch</a>

Vielen Dank für Ihre Kenntnisnahme. Wir bitten Sie, diese Informationen an weitere interessierte Personen in Ihrem Bereich weiterzuleiten. Bitte zögern Sie nicht, bei Fragen mit uns Kontakt aufzunehmen.

Wir freuen uns auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit.

Freundliche Grüsse

BLS Netz AG



Martin Wyss  
Leiter Betrieb Durchführung



Christof Wyttenbach  
Projektleiter Anforderungsmanagement